

Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год.

1. Общие положения

1) **Сведения об услугодателе:** ГКП на ПХВ «Областной реабилитационный центр Көкше» при управлении здравоохранения Акмолинской области, Акмолинская область, Бурабайский район, г.Щучинск, мкр-н ЦРБ 3.

2) Количество государственных услуг в сфере здравоохранения 2, Областной реабилитационный центр «Көкше» оказывает 2 услуги такие как:
(также приведены статистические данные, оказания государственных услуг в Областной реабилитационный центр Көкше» за 2023 год)

1.Выдача листа о временной нетрудоспособности-119

2.Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного-1767

Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан"- 2;

Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе-2;

Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме-2;

Количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг -2;

Информация о наиболее востребованных государственных услуг.

Исходя из наиболее востребованных услуг на сегодняшний день наиболее востребованными государственными услугами в Областном реабилитационном центре «Көкше»: выдача листов временной нетрудоспособности и выдача выписки из медицинской карты стационарного больного.

3. Работа с услугополучателями:

1) **Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:**

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте ГКП на ПХВ «Областной реабилитационный центр Көкше» <https://orckokshe-akmola.kz>, вся необходимая информация для услугополучателей в социальной сети инстаграм ежемесячно производится публикация по оказанию государственных услуг Областного реабилитационного центра «Көкше», также размещена на стенде данной организации, а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

2) **Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:**

Отчеты о деятельности государственных органов для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте ГКП на ПХВ «Областной реабилитационный центр Көкше», где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарии.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)

В 2023 году было проведен прямой эфир в социальной сети инстаграм по вопросам оказания государственных услуг Областного реабилитационного центра «Көкше».

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Сотрудники подведомственных медицинских организаций, ответственные за оказание государственных услуг, за счет средств организации, проходят специализированные курсы повышения квалификации. В 2023 году 2 сотрудника прошли обучение семинар фирма «Конструктивное решение» по теме «Совершенствование навыков оказания государственных услуг. Взаимодействие с людьми особенными потребностями» повышение качества оказания государственных услуг в количестве 24 академических часов.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

Предложения по нормативно-правовому совершенствованию процессов оказания государственных услуг направляются в Управление здравоохранения Акмолинской области по мере необходимости.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг: за отчетный период не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг за 2023 год не проводился.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг на 2024 год запланированы следующие

мероприятия:

- проведение совещания о принимаемых мерах по повышению качества оказания госуслуг;
- ежедневный мониторинг по своевременному оказанию государственных услуг;
- создание необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг (пандусы, кнопки вызова);
- обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей,
- принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений;
- обеспечение информированности населения о возможностях и усилению мотивации к получению госуслуг через портал «электронного правительства» посредством популярных социальных сетей, периодических печатных изданий;

Повышение качества предоставления государственных услуг сегодня остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. То есть, закреплена задача перехода к модели «сервисного государства», в котором органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления выступает удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг.

Главный врач



Асанұлы Д.